



# ADMINISTRATIO

ecosistema digitale innovativo per la PA

administratio  
[administratio], administrationis  
sostantivo femminile III declinazione

1 amministrazione, governo, condotta, direzione, cura  
2 aiuto, assistenza, soccorso  
3 opera



ADMINISTRATIO

ecosistema digitale innovativo per la P.A.

ITSVIL  
INGEGNERIA INFORMATICA

# ADMINISTRATIO

**Progettiamo servizi digitali di qualità insieme alle Pubbliche Amministrazioni per semplificare la vita dei cittadini**

L'ecosistema **Administratio** è una vera e propria **"piattaforma di comunicazione"** a disposizione di cittadini e amministratori, che partendo dalla realizzazione di un **portale istituzionale** offre come add-on una **suite di applicazioni** indispensabili al cittadino e all'amministrazione; un progetto in continua evoluzione per offrire sempre le migliori risorse disponibili; il nostro team del settore innovazione sta attualmente integrando le più moderne tecnologie per utilizzare l'intelligenza artificiale e semplificare le operazioni di ricerca dei contenuti.

## Obiettivi raggiunti

Abbiamo sviluppato un modello di riferimento per i comuni che intendono **evolvere il proprio portale istituzionale** al fine di renderlo più semplice ed efficace, adatto alle effettive esigenze dei cittadini. Grazie ai nostri consulenti, il comune che sceglie **Administratio** può concentrarsi sugli elementi di unicità del servizio e/o della città, senza dover investire in ricerca e innovazione. La suite **Administratio** comprende tutti gli strumenti indispensabili al cittadino e si amplia fino alla fruizione e al pagamento di servizi e tributi per giungere a prodotti di supporto agli operatori economici del territorio in questo delicato momento.



+39 089 301062



administratio@itsvil.it



administratio.it



## Premessa

Nel 2017 l'AgID (Agenzia per l'Italia Digitale), in collaborazione con il **Team Digitale del Governo**, ha redatto le **Linee Guida per la realizzazione dei Siti Web Istituzionali dei Comuni**, con l'obiettivo di definire standard web di usabilità e design condivisi dalla Pubblica Amministrazione Nazionale: grafica coerente, architettura dell'informazione semplificata e funzionale, standardizzazione dei principali elementi.

L'applicazione di queste regole, consente di avere a livello nazionale **Siti Web Accessibili**, Usabili, con un layout grafico simile, così da consentire al Cittadino un approccio immediato nella navigazione dei Siti Web Istituzionali, indipendentemente dall'Ente.

Abbiamo seguito, quindi, i punti cardine su cui si fondano la progettazione e lo sviluppo di un Portale Istituzionale:

- Semplicità
- Flessibilità
- Centralità dei servizi

L'uso degli standard delle linee guida consente all'Amministrazione di beneficiare dei seguenti vantaggi:

- Maggior controllo sul layout e sugli aspetti grafici;
- Conformità alla normativa e alle linee guida relative all'accessibilità;
- Velocità e semplicità nel processo di manutenzione del sito;
- Supporto di molteplici browser e periferiche.

Il nuovo Sito Web applica dunque il "responsive web design" (RWD), ovvero è in grado di adattarsi graficamente in modo automatico ed ottimale al dispositivo con il quale viene visualizzato (Computer, Tablet, Smartphone, ecc.).

Il Portale per i Comuni che abbiamo sviluppato, mira ad essere per i cittadini, un punto di accesso unico alle informazioni, ai servizi e alle novità dell'Amministrazione, attraverso una navigazione intuitiva ed efficace per il cittadino, garantendo al Comune uno strumento in grado di:

- Ridurre il rischio di marginalizzazione telematica (digital divide), adottando un approccio inclusivo che promuova la partecipazione di tutti i cittadini (e-inclusion), considerando gli utenti finali non come destinatari passivi ma come parte attiva del processo comunicativo;
- Favorire l'accesso alle informazioni e la loro diffusione.
- Garantire la trasparenza delle attività svolte.
- Aumentare la qualità dei servizi erogati.
- Divulgare le iniziative e gli eventi promossi dall'Amministrazione.





**ADMINISTRATIO**  
ecosistema digitale innovativo per la P.A.

**ITSVIL**  
INGEGNERIA INFORMATICA

## FASI DEL PROGETTO

### Organizzazione dei contenuti:

Analisi e valutazione dei contenuti e della struttura del sito esistente.  
Ricerca qualitativa, analizza bisogni e ad identifica gli scenari d'uso.  
Sviluppo del prototipo interattivo a media e alta fedeltà.

L'obiettivo finale è quello di ottenere un portale che si ponga davvero come strumento indispensabile tra istituzione e cittadino, migliorando le modalità di interazione e facilitando la comunicazione ed il reperimento di informazioni.

### Pannello di gestione (area di back office) e formazione:

la suite **Administratio** prevede una specifica area di back office, un pannello di gestione attraverso il quale inserire o modificare con estrema facilità i contenuti presenti su app e sito web. L'account da amministratore potrà gestire autonomamente i contenuti preparati per la pubblicazione, decidendo in un unico passaggio se pubblicare solo sull'applicazione, solo sul portale, o su entrambi. Inoltre, si avrà la possibilità di inviare in tempo reale notifiche "push" in relazione ad emergenze o ad eventi.

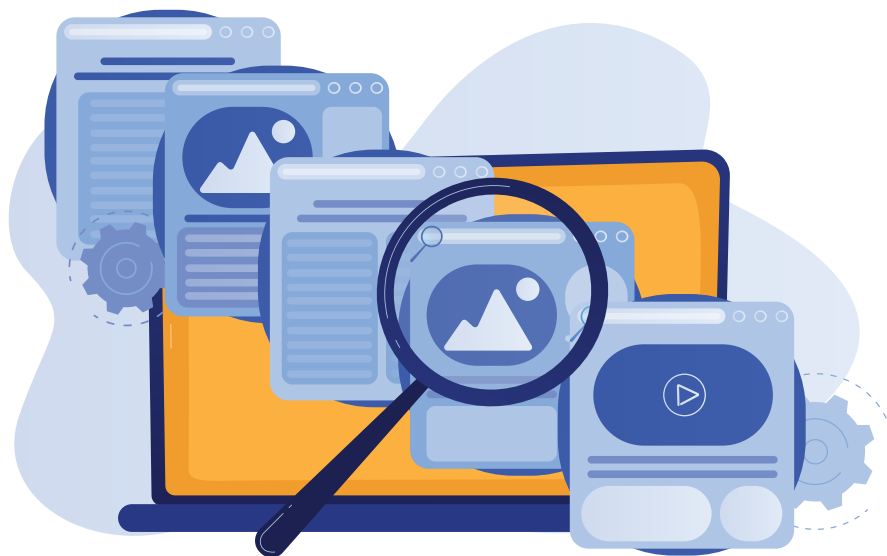
### Caricamento dei dati iniziale:

alla fase di "riorganizzazione dei contenuti", il nostro team **Administratio**, associa, di pari passo, un servizio di data entry iniziale. I contenuti presenti nel sito web preesistente saranno riorganizzati e trasposti, in forma ottimizzata, nel nuovo portale, garantendo semplificazione nella fruibilità. Inoltre, ad essi saranno aggiunti anche nuovi contenuti, utili per il lancio e per il popolamento, in modo da aumentare la percezione, negli utilizzatori, di un nuovo portale ricco e aggiornato.

### Assistenza ed aggiornamento:

servizio di assistenza (telefonica o via e-mail), per ogni problematica inerente le dinamiche di funzionamento di app e portale.

Aggiornamenti e modifiche migliorative apportate alla suite **Administratio**, saranno inclusi nell'abbonamento, in modo da offrire sempre un prodotto ad alto standard qualitativo, innovativo ed al passo con le nuove esigenze.



## Principali aree del portale e integrazione

### Sezione Amministrazione

La sezione dedicata all' 'Amministrazione' comprende tutte le informazioni relative alla struttura politica e amministrativa del Comune. I contenuti sono organizzati nelle seguenti sezioni:

**Organi di governo**, per le informazioni riguardanti il sindaco, la giunta comunale, il consiglio comunale, etc.

**Rubrica**, con l'elenco di politici e amministratori che compongono l'Amministrazione e i relativi contatti.

**Luoghi** e punti di interesse del Comune, strutture, sedi dedicate allo sport, educazione, turismo etc.

### Aree Tematiche

In quest'area sono rappresentati i servizi erogati dal Comune, organizzati per uffici e tematiche come ad esempio:

#### Servizi al cittadino

**Tributi**

**Ambiente**

**Trasporti**

**Scuole**

#### Novità

Questa sezione a scopo informativo raggruppa:

**Notizie**

**Eventi**

**Comunicati**

#### Documenti

Contiene tutti i documenti che il comune produce e possiede, come ad esempio:

**Bandi e Avvisi**

**Modulistica**

**Regolamenti**

#### Argomenti

Consente di aggregare i contenuti presenti nel sito in base ad un argomento (tag). In questo modo viene generata una pagina tematica di approfondimento per ogni argomento censito.

Ad esempio, se viene censito l'argomento 'Raccolta differenziata', la pagina tematica relativa a quest'argomento presenterà all'utente tutti i contenuti a cui è associato questo tag (notizie, documenti, servizi, uffici ecc.).

Per arricchire la pagina sarà sufficiente pubblicare nuovi contenuti e associargli l'argomento desiderato.

Le pagine argomento hanno il duplice vantaggio di agevolare la gestione e l'aggiornamento delle pagine tematiche all'interno del sito e di fornire al cittadino un ulteriore sistema di navigabilità per accedere alle informazioni.





**ADMINISTRATIO**

ecosistema digitale innovativo per la P.A.

**ITSVIL**  
INGEGNERIA INFORMATICA

Oltre alle informazioni mappate nel menu, dalla homepage del sito è possibile accedere ai seguenti contenuti:

### Siti Tematici

Collegamenti a siti esterni gestiti o sponsorizzati dal Comune e accessibili tramite un collegamento sul Portale Istituzionale; un esempio di sito tematico è il Portale Turismo.

### Albo Pretorio

L'Albo Pretorio è rappresentato come un link al sito esterno di riferimento, attraverso il quale l'Amministrazione pubblica notizie ed avvisi d'interesse pubblico.

### Amministrazione Trasparente

La sezione di Amministrazione Trasparente ha l'obiettivo di favorire il controllo diffuso da parte dei cittadini sull'operato delle istituzioni e sull'utilizzo delle risorse pubbliche secondo le indicazioni previste dalla normativa vigente.

L'Amministrazione Trasparente può essere gestita in due modalità distinte, a seconda delle esigenze del Comune:

- come link esterno che collega il Portale al sito con cui il Comune gestisce le aree dell'Amministrazione Trasparente;
- con un'integrazione del modulo di Amministrazione Trasparente gestita dal Portale Istituzionale.

### Area riservata

Attraverso l'apposita voce di menù è possibile accedere ad un'area privata riservata ai dipendenti comunali preposti alla gestione di **ADMINISTRATIO** e alla pubblicazione e creazione dei contenuti al suo interno.

### La sezione "Novità"

La pagina 'Novità' contiene al suo interno tre sezioni che raggruppano rispettivamente le notizie, gli eventi e i comunicati, e una sezione aggiuntiva dove l'Amministrazione può selezionare i contenuti in evidenza.

### Integrazione

La piattaforma **ADMINISTRATIO** garantisce un eccellente livello di interoperabilità, anche con tecnologie eterogenee; è dunque possibile integrare il portale con piattaforme tecnologiche pre-esistenti, ad esempio con il **sistema Pubblico di identità Digitale (SPID)** oppure con il nodo dei pagamenti **PAGO PA**





**ADMINISTRATIO**

ecosistema digitale innovativo per la P.A.

## Principali vantaggi dell'ecosistema **ADMINISTRATIO**

### Sistema All in one:

un solo interlocutore per un intero **ecosistema digitale** a disposizione di cittadini e istituzioni. Migliore e più coerente controllo su layout, aspetti grafici e struttura tecnica; L'ecosistema **ADMINISTRATIO** è conforme alla normativa e alle linee guida in merito all'accessibilità; semplicità di aggiornamento e manutenzione, con una curva di apprendimento molto alta, tracciata su un ampio campione di utenti;

### Adattabilità:

la struttura modulare dell'**ecosistema Administratio** permette di calibrare gli strumenti della suite in base alle concrete esigenze della P.A./Comune/Istituzione.

### Gestione della sicurezza:

la security policy adottata, mira definire e organizzare la riservatezza e l'integrità informatica e gestire tutti gli aspetti ad essa collegati, nel rispetto della normativa espressa nel Regolamento europeo per la protezione dei dati (GDPR).

### Configurabile e flessibile:

attraverso una semplice interfaccia di amministrazione è possibile gestire ogni aspetto, dal layout alla creazione e organizzazione dei contenuti.

### Piano di qualità:

il progetto, realizzato in conformità agli standard **UNI EN ISO 9001**, garantisce una gestione efficace dei processi aziendali, e la massima trasparenza.

Particolare attenzione è riservata al tema dell'accessibilità. Un sito è considerato accessibile quando i servizi che eroga sono a fruibili da tutti gli individui, anche con diverse abilità e qualsiasi tipo di dispositivo utilizzino. L'accessibilità del sito web viene garantita da test e strumenti che mirano ad allineare il Portale alle Linee guida internazionali per l'accessibilità dei contenuti (WCAG) rispettando le seguenti caratteristiche:

- **PERCEZIONE**
- **USABILITA'**
- **COMPRENSIBILITA'**
- **ROBUSTEZZA**



## FUNZIONALITÀ AGGIUNTIVE DELL'ECOSISTEMA ADMINISTRATIO

Il cuore della suite **Administratio** è il Content Management System, che consente la realizzazione del portale istituzionale del Comune, ma consta di ulteriori applicazioni perfezionate nel tempo per offrire features e funzionalità approfondite e specifiche, circoscritte a particolari ambiti/settori. Tale struttura modulare consente di calibrare gli strumenti della suite in base alle specifiche esigenze, rendendo **Administratio** l'imperdibile alleato per l'amministrazione efficiente al passo con le nuove tecnologie dell'informazione.

### Intelligent City

Una Smart City gestisce in modo intelligente le attività economiche, la mobilità, le risorse ambientali, le relazioni tra le persone, le politiche dell'abitare ed il metodo di amministrazione, alimentando uno sviluppo economico sostenibile ed una elevata qualità della vita, con una gestione saggia delle risorse naturali, attraverso un metodo di governo partecipativo. La "Città Intelligente" che abbiamo immaginato è un ambiente urbano in grado di interagire attivamente con i cittadini per migliorarne quotidianamente la qualità della vita.

### Informazioni ai cittadini

Informazioni sui servizi della città, farmacie, biblioteche, uci comunali, isola ecologia, orari, luoghi, servizi erogabili ed ogni informazione per usufruire in maniera smart dei servizi della città, con possibilità di geolocalizzare i luoghi di interesse. Il sistema, integra la possibilità di offrire servizi di comunicazione degli eventi, dando informazione su data e luogo dell'evento. Per comunicazioni importanti o emergenze, la potenza degli avvisi "push" a disposizione dei cittadini.

### Turismo

Valorizzazione dei servizi e punti d'interesse (sport, cultura, associazioni, imprese, turismo) attraverso la georeferenziazione; apposite sezioni dedicate alle strutture ricettive, alla ristorazione, agli stabilimenti balneari, etc. per la promozione del territorio.

### Community

Una comunità virtuale per rendere sicuri strumenti di condivisione come Bikesharing, Car sharing, etc...

### Marketplace territoriale

La nostra piattaforma di e-commerce cittadino consente agli esercizi commerciali del territorio di continuare a svolgere il proprio lavoro in sicurezza e di aumentare le potenzialità del proprio business.







**ADMINISTRATIO**

ecosistema digitale innovativo per la P.A.

 **ITSVIL**  
INGEGNERIA INFORMATICA



+39 089 301062



[administratio@itsvil.it](mailto:administratio@itsvil.it)



[itsvil.it/administratio](http://itsvil.it/administratio)

[www.administratio.it](http://www.administratio.it)